



المصرف العراقي الإسلامي
لإستثمار والتنمية
IRAQI ISLAMIC BANK
For Investment & Development

قواعد السلوك المهني



1 مقدمة

تمثل هذه مدونة قواعد السلوك المهني إطارًا مرجعيًا وأخلاقيًا لجميع موظفي المصرف العراقي الإسلامي، وتعدّ ترجمة عملية لقيم المصرف المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية وأفضل الممارسات المصرفية الدولية. وهي تهدف إلى توجيه سلوك الموظف نحو الالتزام التام بالمسؤوليات الأخلاقية والقانونية والمهنية، بما يعزز من مكانة المصرف كمؤسسة مالية إسلامية رائدة تتمتع بثقة العملاء والجهات الرقابية والمجتمع ككل.

2. القيم المؤسسية الأساسية

تسعى قواعد السلوك المهني لترسيخ وتطبيق: -

- **الالتزام بالشريعة الإسلامية:** يمثل الالتزام بالشريعة حجر الزاوية في جميع أنشطة المصرف، وذلك بالتقيد بأحكام ومقاصد الشريعة في جميع المعاملات، والامتناع عن كل ما يخالف مبادئها كالفوائد الربوية أو الغرر أو الغش أو الرشوة.
- **النزاهة والأمانة:** التحلي بالنزاهة في القول والعمل هو أساس الثقة بين الموظف والمصرف والعملاء.
- **الاحترام:** الاحترام المتبادل بين الموظفين والمدراء والزبائن يخلق بيئة عمل صحية ومنتجة فضلاً عن استخدام لغة مهنية مهذبة و احترام التنوع في الرأي والثقافة والانتماء.
- **المسؤولية:** القيام بالمهام بأعلى درجة من الدقة والإخلاص، المبادرة بالإبلاغ عن المخالفات أو الانحرافات في بيئة العمل.
- **الاحترافية:** تعني الالتزام بأعلى المعايير المهنية والسلوكية.
- **العدالة والمساواة:** العدالة ركن أصيل في الشريعة الإسلامية وذلك بمعاملة جميع المدراء للموظفين والزملاء والعملاء بعدل وبدون تمييز على أساس الدين أو الجنس أو العرق أو الصفة الاجتماعية، تطبيق السياسات والإجراءات المؤسسية بعدالة على الجميع.

3. السلوك المهني داخل بيئة العمل:

- ✓ الالتزام بالدوام والانضباط الوظيفي لمحافظة على الحضور في الأوقات الرسمية والالتزام بساعات العمل المحددة.
- ✓ الأداء الجاد والمسؤول وذلك بأداء المهام اليومية بكفاءة و امانة ودقة عالية والحرص على تحقيق اهداف القسم والمصرف.
- ✓ التعاون والعمل الجماعي والالتزام بالسياسات والإجراءات وتعزيز روح الفريق بين الزملاء .
- ✓ الاحترام المتبادل والسلوك الأخلاقي للالتزام بالأدب والاحترام في جميع أشكال التواصل داخل المصرف، سواء شفويًا أو كتابيًا أو إلكترونيًا وتجنب السلوكيات الغير لائقة .
- ✓ منع جميع أشكال التمييز، أو المضايقات، أو التنمر في مكان العمل، سواء كان ذلك على أساس الجنس، الدين، الطائفة، أو الخلفية الاجتماعية.



- ✓ التمثيل الخارجي للمصرف وذلك بعدم التصريح بمعلومات المصرف او وعكس صورة إيجابية في الاجتماعات والندوات وورش العمل ومأموريات العمل.
- ✓ اللباقة والمظهر العام وذلك بالالتزام بالمظهر اللائق واللباس المهني والنظافة الشخصية وآداب الكلام.

3. الالتزام بالسرية وحماية المعلومات:

تُعد السرية من المبادئ الجوهرية في العمل المصرفي الإسلامي، وركنًا أساسيًا في بناء الثقة بين المصرف وعملائه وموظفيه. ويُلزم جميع العاملين في المصرف العراقي الإسلامي بالحفاظ التام على سرية المعلومات المتاحة لهم بحكم وظائفهم، سواء كانت تتعلق بالعملاء أو الزملاء أو العمليات الداخلية أو أنظمة المصرف.

4. تضارب المصالح :

ان تجنب تضارب المصالح من المبادئ الأساسية لضمان نزاهة العمل المصرفي وشفافيته. ويقصد بتضارب المصالح كل موقف قد تتعارض فيه المصالح الشخصية للموظف أو أحد أقاربه مع المصلحة العامة للمصرف، بما قد يؤثر على قراراته أو سلوكه المهني أو استقلاليته.

5- الهدايا والضيافة

يُحظر على موظفي المصرف العراقي الإسلامي قبول أو تقديم أي هدايا أو مزايا شخصية يمكن أن تؤثر أو يُشتبه في أنها قد تؤثر على نزاهتهم المهنية أو على موضوعية قراراتهم. كما يجب التعامل مع جميع أشكال الضيافة والامتيازات وفقًا لمبادئ الشفافية، ومعايير الشريعة الإسلامية، وسياسات المصرف.

6. السلوك مع العملاء

يمثل العميل محور العمل المصرفي وأساس نجاح المصرف العراقي الإسلامي. ويُعد التعامل مع العملاء وفقًا لقيم الاحترام والعدل والشفافية من أهم معايير السلوك المهني. كما أن الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية في تقديم المنتجات والخدمات يعزز ثقة العملاء ويكرّس مكانة المصرف كمؤسسة إسلامية رائدة ، ويبني التعامل مع العملاء بالاحترام والتقدير والشفافية والمصداقية والعدالة وعدم التمييز والخصوصية والسرية على المعلومات الخاصة به والإخلاص في تقديم المشورة والتعامل بكل عدالة ومساواة مع الشكاوى .

7. آلية التعامل مع الشكاوى

يُقر المصرف العراقي الإسلامي بأهمية توفير آلية واضحة وسريّة لمعالجة الشكاوى المتعلقة بالسلوك الوظيفي، بما يضمن الاستماع للمخاوف ومعالجتها بشكل عادل وفعال. يمكن لأي موظف تقديم شكوى أو بلاغ بشأن مخالفة فعلية أو محتملة لأحكام مدونة السلوك، سواء كانت سلوكية، أخلاقية، أو متعلقة بسوء استخدام السلطة.



● تحتوي هذه الوثيقة على معلومات مملوكة للمصرف العراقي الإسلامي للاستثمار والتنمية . اي نشر او توزيع او نسخ او استخدام او الاعتماد على كل او جزء من المعلومات الواردة في هذه الوثيقة غير مصرح به ومحظور تماماً.